



THE BHAGYODAYA CO-OP. BANK LTD.

Regd. & Adm. Office : Nava Madhavpura, Ahmedabad - 380004.

Phone : 22138235 Fax : 079-22173850

IMPS - Immediate Payment Service

ભારતના રીટેલ માર્કેટમાં મની પેમેન્ટ સેક્ટરમાં IMPS દ્વારા ખૂબ જ ક્રાંતિ આવેલ છે. અમે જાહેર કરતાં આનંદ અનુભવીએ છીએ કે ધી ભાગ્યોદય કો.ઓપરેટીવ બેંક લિ. અમદાવાદએ પણ તેમનાં ગ્રાહકો માટે મોબાઈલ ચેનલ થકી IMPS સેવાઓ ચાલુ કરેલ છે. IMPS સેવાઓ દ્વારા આપણી બેંકના ગ્રાહકો ભારતભરની કોઈ પણ IMPS સેવાઓથી સજ્જ બેંકના ગ્રાહકોને તાત્કાલીક નાણાં મોકલી શકે કે મેળવી શકે છે.

Mobile Channel થી IMPS સેવાઓની મુખ્ય વિશેષતાઓ :

- (૧) તાત્કાલિક ઈન્ટર બેંક ફંડ ટ્રાન્સફર
- (૨) અનુકુળ અને સમયની બચત
- (૩) કોઈપણ સમયે અને કોઈપણ સ્થળે ફંડ ટ્રાન્સફરની સેવા
- (૪) ઝડપી અને સુરક્ષિત
- (૫) સેવા વાપરવામાં સરળ
- (૬) 24x7x365 સેવા ઉપલબ્ધ
- (૭) નાણાં મોકલનાર તથા મેળવનાર બંને ને તાત્કાલિક કંફરમેશન

IMPS બાબતે વારંવાર પૂછાતા પ્રશ્નો

❖ IMPS શું છે?

ઈમીડીયેટ પેમેન્ટ સર્વિસ (IMPS) મોબાઈલ ફોન દ્વારા તાત્કાલિક ઈન્ટરબેંક તથા અન્ય બેંક માટે ઇલેક્ટ્રોનિક ફંડ ટ્રાન્સફર સેવા છે. IMPS ગ્રાહકોને તેમનાં બેંક ખાતાનો ઉપયોગ કરવા અને તેમાંથી ફંડ અન્ય જગ્યાએ ટ્રાન્સફર કરવા એક ચેનલ તરીકે મોબાઈલ ઉપકરણનો ઉપયોગ કરવાની સુવિધા આપે છે.

❖ IMPS સેવા કોણ પ્રોવાઈડ કરે છે?

નેશનલ પેમેન્ટ કોર્પોરેશન ઓફ ઈન્ડિયા (NPCI) IMPS સેવા પ્રોવાઈડ કરે છે. જે બેંકો તેમના ગ્રાહકોને IMPS સેવાઓ પૂરી પાડી રહી છે તે બેંકોનું લીસ્ટ NPCI ની વેબસાઈટ ઉપર મૂકવામાં આવે છે.

❖ IMPS સેવા મેળવવા શું પ્રક્રિયા કરવી પડે?

IMPS સેવા મેળવવા માટે સૌ પ્રથમ IMPS પુરી પાડતી બેંકમાં ખાતું ખોલાવવું પડે અને તે ખાતામાં તમારો મોબાઈલ નંબર રજીસ્ટર્ડ કરાવવો પડે અથવા તો જો આપનું ખાતું હોય અને તે ખાતામાં મોબાઈલ નંબર રજીસ્ટર્ડ કરાવેલ હોય તો મોબાઈલ બેંકીંગ સેવાઓ મેળવવાનું ફોર્મ ભરી તે ફોર્મ બેંકમાં જમા કરાવી તે રજીસ્ટર્ડ મોબાઈલ નંબર ઉપર IMPS સેવાઓનો લાભ લઈ શકાય.

❖ IMPS સેવા મેળવવા શું રજીસ્ટ્રેશન કરાવવું ફરજિયાત છે?

જો ગ્રાહકને IMPS થકી તેમનાં ખાતામાં રકમ જમા લેવાની હોય તો તે માટે IMPS નું રજીસ્ટ્રેશન કરાવવું જરૂરી નથી. પરંતુ જો ગ્રાહકે IMPS થકી રકમ અન્ય ખાતામાં ટ્રાન્સફર કરવાની હોય તો તે ગ્રાહકે Mobile Banking Registration નું ફોર્મ ભરીને તે ફોર્મ બેંકમાં આપી તેની નોંધણી કરાવવી ફરજિયાત છે.

❖ જો ગ્રાહક પાસેએક કરતાં વધુ ખાતા હોય તો તે એક કરતા વધુ ખાતામાં **IMPS** સેવાઓનો લાભ લઈ શકે? કેવી રીતે?

જો ગ્રાહક પાસે એક કરતાં વધુ ખાતા હોય અને તે તમામ ખાતાઓમાં રજીસ્ટર્ડ મોબાઈલ નંબર એક જ હોય તો તે તમામ ખાતાઓમાં **IMPS** સેવાઓનો લાભ મળી શકે અને જો જોઈન્ટ એકાઉન્ટ હોય તો જે ખાતામાં તેમનું નામ પ્રથમ હોય અને તે ખાતામાં વ્યવહારનો પ્રકાર બે પૈકી ગમે તે એક કે કોઈપણ એકની સહીથી વ્યવહાર થશે તેવી સૂચના આપેલ હોય તો તે તમામ ખાતા ધારકોની સંમતિથી તે ખાતાઓમાં **IMPS** સેવાઓનો લાભ મળી શકે.

❖ **IMPS** સેવાઓનો ઉપયોગ કરી રૂપિયા મેળવવા કે મોકલવા માટે શું માહિતી જોઈએ અને કેટલા સમયમાં રકમ ટ્રાન્સફર થાય?

જેમ ગ્રાહકે **IMPS** સેવાઓનો ઉપયોગ કરી રકમ મોકલવા માટે સામે વાળી વ્યક્તિનો એકાઉન્ટ નંબર અને **IFSC Code** ની જરૂરિયાત રહે છે તેવી રીતે તમારા ખાતામાં **IMPS** જમા લેવા માટે તમારે સામેવાળી વ્યક્તિને તમારો ૧૫ આંકડાનો એકાઉન્ટ નંબર અને તમારો **IFSC Code** આપવાનો રહેશે. **IMPS** કરવાથી ૧૫ થી ૩૦ સેકન્ડમાં બેનીફીશીયરી ના ખાતામાં ફંડ ટ્રાન્સફર થઈ જાય છે. જેનો કોઈ ચાર્જ નથી.

❖ **IMPS** સેવાઓની કોઈ સમય મર્યાદા છે?

IMPS સેવાઓ માટે કોઈ સમયમર્યાદા નથી આ સેવા 24x7x365 ઉપલબ્ધ છે. એટલે કે આ સેવાનો ઉપયોગ જાહેર રજાના દિવસે અને ચોવીસે કલાક કરી શકાય છે.

❖ **Mobile Banking** થી વ્યવહાર કર્યા પછી તેને કેન્સલ કે સ્ટોપ કરાવી શકાય છે?

Mobile Banking થી **IMPS** કર્યા પછી તેને કેન્સલ કે સ્ટોપ કરાવી શકાતું નથી.

❖ **Mobile Banking** થી વ્યવહારમાં સામેવાળી વ્યક્તિની બેંક ડિટેઈલ ખોટી નાંખી હોય તો શું થાય?

Mobile Banking થી **IMPS** કરતાં સામેવાળી વ્યક્તિની બેંક ડિટેઈલ ખોટી નાંખી હોય તો સંભવત તે વ્યવહાર રીટર્ન થવાની શક્યતા છે પરંતુ જો તે બેંક ડિટેઈલ અન્ય કોઈ ખાતાની ડિટેઈલ જોડે મળતી આવે તો ખોટા ખાતામાં રૂપિયા જમા થઈ જવાની શક્યતા રહેલી છે. એટલે કે જ્યારે તમે સામેવાળી વ્યક્તિની બેંક ડિટેઈલ બેનીફીશીયરીની ડિટેઈલમાં નાંખો ત્યારે તે ડિટેઈલ ચોકસાઈથી નાંખવી. સામેવાળી વ્યક્તિની બેંક ડિટેઈલ્સ બેંક વેરીફાય કરતી નથી. જો ખોટી બેંક ડિટેઈલ ના કારણે ખોટા ખાતામાં રકમ જમા થશે તો તેના માટે બેંક જવાબદાર રહેશે નહીં.

❖ **Mobile Number** બદલવાના કિસ્સામાં **Mobile Banking (IMPS)** સેવાઓ ચાલુ રહેશે?

ના, મોબાઈલ નંબરમાં બદલાવ થવાના કિસ્સામાં **Mobile Banking (IMPS)** સેવાઓ ચાલુ રહેશે નહીં. તે માટે ગ્રાહકે બેંકમાં આવીને મોબાઈલ બેંકીંગમાં તે નંબર અપડેટ કરવાની એપ્લિકેશન તમામ ખાતા ધારકોની સહી સાથે બેંકમાં આપવાની રહેશે.

❖ **Mobile Banking** થી **IMPS** કરવાનાંર કિસ્સામાં કોઈ ટ્રાન્ઝેક્શન લીમીટ હોય છે?

મોબાઈલ બેંકીંગ થી **IMPS** માટે બેંક દ્વારા વખતો વખત લીમીટ બદલાવને આધિન છે. લીમીટની વખતો વખત વધુ જાણકારી માટે બેંકની શાખા અથવા બેંકની વેબસાઈટની મુલાકાત લેશો.

Mobile Banking થી IMPS કરવા શું કરવું તે અંગે ધ્યાનમાં રાખવાના મુદ્દા

- ❖ ગ્રાહકે મોબાઈલ બેંકીંગ એપ્લિકેશન તેમના મોબાઈલ ઓપરેટીંગ સિસ્ટમના એપ સ્ટોરમાં ડાઉનલોડ કરવાની રહેશે.
- ❖ જ્યાં સુધી ગ્રાહક મોબાઈલ બેંકીંગ અન્વયેનું રજીસ્ટ્રેશન ફોર્મ ભરીને બેંકમાં જમા નહીં કરાવે ત્યાં સુધી તે ગ્રાહકે મોબાઈલ એપથી રકમ ટ્રાન્સફર કરવાની સુવિધા મેળવી શકશે નહીં. રજીસ્ટ્રેશન કરાવેલ નહીં હોય અને ગ્રાહકે મોબાઈલ એપ્લિકેશન એપ સ્ટોરમાંથી ડાઉનલોડ કરેલી હશે તો ગ્રાહકને ફક્ત View Only સુવિધા જ મળશે.
- ❖ બેંકની મોબાઈલ એપ ડાઉનલોડ કરવાથી ગ્રાહકનાં મોબાઈલમાં કોઈપણ જાતનું ડેમેજ કે નુકશાન થશે તો તેના માટે બેંક જવાબદાર રહેશે નહીં.
- ❖ ગ્રાહકે ખાતરી કરી લેવાની રહેશે કે બેંકની મોબાઈલ એપ તેમનાં મોબાઈલ ફોનમાં કોમ્પીટેબલ છે કે નહીં.
- ❖ તમારે જે ખાતામાંથી IMPS કરવાનું હોય તે કરતા પહેલા તમારે MMID ના ઓપશનમાં જઈને Generate MMID ના ઓપશનમાં જઈને જે ખાતામાંથી વ્યવહાર કરવાનાં હોય તે ખાતાનો MMID જનરેટ કરવાનો રહેશે. (આ પ્રોસેસ વનટાઈમ પ્રોસેસ છે.) MMID ખાતા વાઈઝ અલગ અલગ જનરેટ કરવાનો રહેશે. જો MMID ની વન ટાઈમ પ્રોસેસ કરેલ નહીં હોય તો ટ્રાન્ઝેક્શન થશે નહીં અને તે ટ્રાન્ઝેક્શનમાં એરર બતાવશે.
- ❖ તમારે જે વ્યક્તિને રૂપિયા મોકલવાનાં હોય તે વ્યક્તિનાં બેંક ખાતાની વિગત તમારે Beneficiary માં જઈને તેમાં તે વ્યક્તિની વિગત પ્રથમ વખતે તેમાં નાંખવી પડશે. જે વ્યક્તિને રૂપિયા મોકલવાના છે તે વ્યક્તિનું ખાતું જો ભાગ્યોદય બેંકમાં જ હોય તો તે વ્યક્તિની વિગત Beneficiary માં Within Bank માં જઈને નાંખવી અને જો તે વ્યક્તિનું ખાતું અન્ય બેંકમાં હોય તો તે વ્યક્તિની વિગત IMPS ઓપશનમાં જઈને નાંખવી.
- ❖ બેનીફીશીયરી ની વિગત નાંખતા તે વિગત સાચી છે કે ખોટી તેની ચોકસાઈ કરી લેવી કારણ કે બેંક તે વિગતની ખરાઈ કરતી નથી. જો વિગત ખોટી હશે તો ખોટા ખાતામાં રકમ જમા થઈ જવાની શક્યતા રહેલી છે તો તેના માટે બેંક જવાબદાર રહેશે નહીં. મોબાઈલ બેંકીંગથી કરેલા વ્યવહારો કેન્સલ કે સ્ટોપ થઈ શકતા નથી.
- ❖ તમારે કોઈપણ વ્યક્તિને રકમ મોકલવા માટે Fund Transfer ના ઓપશનમાં જવાનું રહેશે. હવે જો કસ્ટમરે તેના એક ખાતામાંથી તેનાં ને તેના જ બીજા ખાતામાં રકમ ટ્રાન્સફર કરવી હોય તો Own A/c Fund Transaction ઓપશનમાં જવું. હવે જો ગ્રાહકે તેનાં ખાતામાંથી ભાગ્યોદય બેંકનું જ અન્ય કોઈ વ્યક્તિના ખાતામાં રકમ ટ્રાન્સફર કરવી હોય તો Interbank Fund Transaction ઓપશનમાં જવું. જો ગ્રાહકે અન્ય બેંકમાં કોઈ વ્યક્તિનાં ખાતામાં રકમ ટ્રાન્સફર કરવી હોય તો IMPS P2A 24X7 ઓપશનમાં જવું.
- ❖ તમારા મોબાઈલમાં ક્યારેય લોગીન પાસવર્ડ સેવ કરવો નહીં અન્યથા તમારો મોબાઈલ ખોવાઈ જશે અને અન્ય વ્યક્તિના હાથમાં આવશે તો જો મોબાઈલમાં પાસવર્ડ ઓટો સેવ કરેલો હશે તો તમારા ખાતાનો દુર ઉપયોગ થઈ શકે છે અને તમને નાણાંકીય નુકશાન થઈ શકે છે.
- ❖ જો તમારો મોબાઈલ ખોવાઈ જાય તો તાત્કાલિક બેંકમાં જાણ કરવી અને તમારી મોબાઈલ બેંકીંગ સેવાઓ બંધ કરાવી દેવી જેથી જે વ્યક્તિનાં હાથમાં તમારો મોબાઈલ આવ્યો હોય તે મોબાઈલ બેંકીંગનો દુર ઉપયોગ ના કરી શકે.
- ❖ તમારા મોબાઈલમાં બેંકીંગ સેવાઓ કાર્યરત હોવાથી તેનો દુરઉપયોગ ના થાય તે હેતુથી તમારો મોબાઈલ અન્ય વ્યક્તિને વાપરવા આપવો નહીં.
- ❖ તમારો મોબાઈલ બેંકીંગનો લોગીન આઈ.ડી., લોગીન પાસવર્ડ જેવી સેન્સીટીવ માહિતી મોબાઈલમાં કોઈપણ પ્રકારે સેવ કરવી નહીં.
- ❖ તમારા મોબાઈલ બેંકીંગનો લોગીન આઈ.ડી. પાસવર્ડ નિયમિત અંતરે બદલતા રહેવું સુરક્ષાની દ્રષ્ટિએ હિતાવહ છે.
- ❖ તમારા મોબાઈલ બેંકીંગના યુઝર આઈ.ડી. પાસવર્ડ કે ઓ.ટી.પી. માટેની માહિતી માંગતો કોઈ પણ ફોન તમારા ઉપર આવે તો આવી કોઈ માહિતી આપવી નહીં. ધી ભાગ્યોદય કો.ઓ.બેંક લિ. કે તેની સાથે સંકળાયેલ કોઈ પણ કર્મચારી ક્યારેય આવી માહિતી માંગતા નથી કે ફોન કરતા નથી. જો આવી માહિતી તમે કોઈને પણ આપશો તો તમારા ખાતામાંથી રકમ ઉપડી જવાની તથા છેતરપીંડી થવાની શક્યતા રહેલી છે.
- ❖ તમારા ખાતામાંથી રકમની ટ્રાન્સફર કોઈ અન અધિકૃત કાર્ય માટે કરવી નહીં તથા સરકારે ગેરમાન્ય ઠેરવેલ કોઈ પણ ધંધા કે સંસ્થામાં આપના ખાતામાંથી નાણાંની ટ્રાન્સફર કરવી નહીં. જો તે કરશો તો તે કાનુની ગુનો બને છે.
- ❖ તમારા ખાતામાંથી રકમ ટ્રાન્સફર બેંક દ્વારા નક્કી કરવામાં આવેલ ઉચ્ચતમ મર્યાદામાં રહીને કરવી અન્યથા તમારું ટ્રાન્ઝેક્શન કેન્સલ થઈ જશે.
- ❖ તમારા મોબાઈલમાં ટ્રાન્ઝેક્શનથી આપને કોઈપણ જાતનું નાણાંકીય નુકશાન જશે તો તેના માટે બેંક જવાબદાર રહેશે નહીં.
- ❖ મોબાઈલ બેંકીંગના તમામ નિયમો તથા ભવિષ્યમાં જે પણ નિયમો બને કે ફેરફાર થશે તે તમામ મોબાઈલ બેંકીંગ વપરાશકર્તા ગ્રાહકોને બાધ્ય અને માન્ય રહેશે.